

Algemene voorwaarden en richtlijnen AVG

Artikel 1 | Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Artikel 2 | Bedrijfsomschrijving

Willy Mans, Retailcoach & trainer richt zich op training, coaching en workshops binnen het werkveld van coaching, ontwikkeling, scholing en advisering in de retail in de meest ruime zin en is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer: 71856579

Artikel 3 | Definities

Opdrachtnemer is in deze Willy Mans Retailcoach & trainer. Opdrachtgever is in deze de klant die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Willy Mans Retailcoach & trainer. Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en Willy Mans, Retailcoach & trainer over de aan te bieden diensten. Deze afspraken worden schriftelijk bevestigd aan opdrachtgever na een intakegesprek door Willy Mans Retailcoach & trainer. Willy Mans, Retailcoach & trainer stuurt desgewenst voor aanvang van de opdracht één exemplaar getekend retour of bevestigt deze per mail.

Artikel 4 | Uitvoering van de overeenkomst

1. Willy Mans, Retailcoach & trainer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Willy Mans, Retailcoach & trainer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

2. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft opdrachtgever toestemming NAW gegevens plus telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van Willy Mans, Retailcoach & trainer voor administratiedoeleinden.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan opdrachtgever aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Willy Mans, Retailcoach & trainer worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt Willy Mans, Retailcoach & trainer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 5 | Reglement

1. Opdrachtgever is op de hoogte van de door Willy Mans, Retailcoach & trainer gebruikte werkvormen en technieken en de toepassing hiervan.

2. Indien het coachtraject wordt beëindigd door de opdrachtgever en dit gebeurt tegen het advies van Willy Mans, Retailcoach & trainer in; de opdrachtgever dit doet voor eigen risico en bereid is een verklaring te tekenen waarop opdrachtgever erkent het coachtraject eenzijdig te beëindigen.

4. Het coachtraject door Willy Mans, Retailcoach & trainer eenzijdig kan worden beëindigd als redelijkerwijs niet van hem/haar kan worden verwacht dat hij/zij het traject voortzet.

5. De opdrachtgever op de hoogte is van het feit dat Willy Mans, Retailcoach & trainer een klantendossier bijhoudt.

6. Willy Mans, Retailcoach & trainer dit klantendossier behandelt overeenkomstig met de Nederlandse privacy regeling en overeenkomstig met de eisen die gesteld worden van de accreditatie.

7. De opdrachtgever een kopie kan vragen van dit klantendossier dat op opdrachtgever van betrekking is.

8. De opdrachtgever vernietiging van het klantendossier dat op opdrachtgever van toepassing is kan eisen en Willy Mans, Retailcoach & trainer wettelijk verplicht is hier aan mee te werken tenzij er een wettelijk (juridische) aanwijsbare reden voor is.

Artikel 5 | Prijzen en offertes

1. Alle offertes en prijsopgaven door Willy Mans, Retailcoach & trainer gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs, inhoud en levertijd en vervallen na 30 dagen.

2. Offertes zijn gebaseerd op de bij Willy Mans, Retailcoach & trainer beschikbare informatie.

3. De opdrachtgever is op de hoogte gesteld van de door Willy Mans, Retailcoach & trainer gevraagde tarieven.

4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of overeenkomst door Willy Mans, Retailcoach & trainer is ontvangen en geaccepteerd en/of per mail is vastgelegd.

5. In de overeenkomst kunnen nadere prijsafspraken worden vastgelegd, zoals inhuur derden, inhuur accommodatie, middelen, reiskosten e.d.

Artikel 6 | Betalingsvoorwaarden

1. Facturatie vindt plaats zoals aangegeven in de bijgevoegde overeenkomst. Betaling vindt plaats in onderling over tussen opdrachtgever en Willy Mans Retailcoach & trainer. Opdrachtgever ontvangt een declaratienota van Willy Mans, Retailcoach & trainer en de betaling dient te geschieden door overmaking van het verschuldigde bedrag op rekeningnummer: NL33ABNA0823869563 t.n.v. Willy Mans Retailcoach & trainer. De betalingstermijn die gehanteerd wordt is 14 dagen na factuurdatum bij een coachingstraject.

2. Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt Willy Mans, Retailcoach & trainer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Ook is opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien Willy Mans, Retailcoach & trainer de vordering ter incasso uit handen geeft is opdrachtgever tevens verschuldigd de gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn.

3. Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient opdrachtgever dit binnen twee weken na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij Willy Mans Retailcoach & trainer.

Artikel 7 | Duur en beëindiging

1. De duur van het coachtraject zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen opdrachtgever en Willy Mans Retailcoach & trainer, kan ten alle tijden met wederzijds goedvinden door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd.

2. Beëindiging van het coachtraject kan eenzijdig plaatsvinden door de opdrachtgever indien hij/zij de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht.

3. Beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting die nog nagekomen moeten worden.

Artikel 8 | Aanmelding en betaling voor trainingen en workshops met open inschrijving

Bij aanmelding voor trainingen en workshops met open inschrijving gelden de volgende betalingsvoorwaarden:

1. Bij aanvang van de training en/of workshops dient de betaling op rekening van Willy Mans, Retailcoach & trainer te zijn bijgeschreven.

Artikel 8.1 | Annulering door opdrachtgever voor training en workshops met open inschrijving

Opdrachtgever verplicht zich een eventuele annulering of wijziging schriftelijk door te geven aan Willy Mans Retailcoach & trainer. Bij annulering van inschrijving door opdrachtgever treden opdrachtgever en Willy Mans, Retailcoach & trainer eerst in overleg om te komen tot passende alternatieven. Indien er geen passende alternatieven mogelijk zijn, zulks ter beoordeling van Willy Mans Retailcoach & trainer, gelden annuleringsvoorwaarden. Opdrachtgever is verplicht annuleringskosten te betalen aan Willy Mans Retailcoach & trainer, als volgt:

1. Bij annulering na inschrijving tot twee weken voor aanvang zijn de annuleringskosten 50%.

2. Bij annulering na inschrijving binnen twee weken voor aanvang zijn de annuleringskosten 100%. Dit geldt ook voor tussentijdse beëindiging, bij aanvang, of bij het niet verschijnen bij de training of workshop.

Artikel 8.2 | Annulering door Willy Mans Retailcoach & trainer

Willy Mans, Retailcoach & trainer behoudt zich het recht om coaching, training of workshops te annuleren, zonder opgaaf van redenen, dan wel een cliënt te weigeren. Willy Mans, Retailcoach & trainer verplicht zich de annulering c.q. weigering schriftelijk te bevestigen en betaalt in dat geval 100% van het tot dan toe door opdrachtgever betaalde bedrag terug, waarmee de overeenkomst is beëindigd zonder verder verplichtingen of aanspraken over en weer.

Artikel 9 | Het verzetten van afspraken

1. Indien opdrachtgever de door haar/hem gemaakt afspraak binnen 24 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert zal Willy Mans, Retailcoach & trainer de kosten in rekening brengen en is opdrachtgever verplicht deze te betalen. Afspraken die geannuleerd of verzet worden voor deze tijd zullen niet in rekening worden gebracht.

2. Bij niet verschijnen van de opdrachtgever op een gepland gesprek worden de kosten voor het gesprek in rekening gebracht en is opdrachtgever verplicht deze te betalen.

3. Willy Mans, Retailcoach & trainer behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

Artikel 10 | Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de coaching sessies, trainingen of adviesopdrachten.

2. In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als de samenleving behoudt Willy Mans, Retailcoach & trainer zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.

3. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Willy Mans, Retailcoach & trainer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Willy Mans, Retailcoach & trainer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Willy Mans, Retailcoach & trainer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 11 | Aansprakelijkheid

1. Willy Mans, Retailcoach & trainer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.

2. De aansprakelijkheid van Willy Mans, Retailcoach & trainer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.

4. Willy Mans, Retailcoach & trainer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een training, coaching sessie of adviesopdracht. Opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

5. Elke aansprakelijkheid van Willy Mans, Retailcoach & trainer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 12 | Klachtenprocedure

1. Indien opdrachtgever klachten heeft over de verrichtte werkzaamheden dient zij/hij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij de Willy Mans Retailcoach & trainer.

2. De opdrachtgever op de hoogte is van de klachtenprocedure en kan zich voor klachten wenden tot de door de accrediteurs gevoerde geschilleninstantie.

3. Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever zal Willy Mans, Retailcoach & trainer zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

Deze voorwaarden zijn opgesteld volgens de nieuwe richtlijnen CAT 2018 en de wettelijke verplichtingen aangaande AVG van 25 mei 2018. Voor aanvang van de diensten door Willy Mans, Retailcoach & trainer is de opdrachtgever geïnformeerd over deze voorwaarden en vormen een onderdeel van de overeenkomst.

Bijgewerkt september 2018